

Manuale di servizio Dell™ OptiPlex™ 380 - pc desktop

[Interventi sui componenti del computer](#)
[Specifiche](#)
[Rimozione e sostituzione di componenti](#)
[Struttura della scheda di sistema](#)
[Programma di configurazione del sistema](#)
[Diagnostica](#)

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio di N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** indica la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati se non vengono seguite le istruzioni.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** indica un potenziale rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Se il computer acquistato è un Dell™ Serie n, gli eventuali riferimenti ai sistemi operativi Microsoft® Windows® contenuti in questo documento non sono applicabili.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.
© 2010 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione di questo materiale, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi utilizzati in questo documento: *Dell*, il logo *DELL* e *OptiPlex* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *ATI Radeon* è un marchio commerciale di Advanced Micro Devices Inc.; *Intel*, *Pentium*, *Celeron*, e *Core* sono marchi commerciali o marchi registrati di Intel Corporation; *Blu-ray Disc* è un marchio commerciale di Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e il pulsante Start di *Windows Vista* sono marchi commerciali o registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

In questo documento possono essere utilizzati altri marchi e nomi commerciali che si riferiscono sia alle aziende che rivendicano tali marchi e nomi che ai relativi prodotti. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Gennaio 2010 Rev. A00

[Torna alla pagina Sommario](#)

Programma di configurazione del sistema

Manuale di servizio Dell™ OptiPlex™ 380 - pc desktop

- [Menu di avvio](#)
- [Tasti di spostamento](#)
- [Accesso al programma di configurazione del sistema](#)
- [Opzioni di menu del programma di configurazione del sistema](#)

Menu di avvio

Premere <F12> quando viene visualizzato il logo Dell™ per attivare un menu per la sequenza di avvio temporanea con l'elenco delle periferiche di avvio valide per il sistema.

Le opzioni elencate sono:

Disco rigido interno
CD/DVD/CD-RW Drive (Unità CD/DVD/CD-RW)
Onboard NIC (Scheda di rete integrata)
BIOS Setup (Configurazione del BIOS)
Diagnostics

Questo menu risulta utile per eseguire l'avvio da una particolare periferica o per attivare la diagnostica del sistema. L'uso del menu di avvio non cambia l'ordine di avvio memorizzato nel BIOS.

Tasti di spostamento

Utilizzare i tasti indicati di seguito per spostarsi nelle schermate del programma di configurazione del sistema.

Tasti di spostamento	
Azione	Tasto da premere
Espansione e compressione di un campo	<Invio>, tasto freccia DESTRA o SINISTRA o +/-
Espansione o compressione di tutti i campi	< >
Uscita dal BIOS	<Esc> - Remain in Setup (Rimani nel programma di installazione), Save/Exit (Salva/Esci), Discard/Exit (Annulla modifiche/Esci)
Modifica di un'impostazione	Tasto freccia SINISTRA o DESTRA
Selezione del campo da modificare	<Invio>
Annullamento di una modifica	<Esc>
Ripristino dei valori predefiniti	<Alt><F> oppure opzione di menu Load Defaults (Carica valori predefiniti)

Accesso al programma di configurazione del sistema

Il computer offre le seguenti opzioni di BIOS e di configurazione del sistema:

- 1 Attivare una sequenza di avvio temporanea premendo il tasto <F12>
- 1 Accedere al programma di configurazione del sistema premendo <F2>

Menu <F12>

Premere <F12> quando viene visualizzato il logo Dell™ per attivare un menu per la sequenza di avvio temporanea con l'elenco delle periferiche di avvio valide per il computer. Le opzioni di **Diagnostics** e **Apri configurazione** sono presenti in questo menu. Le periferiche nel menu di avvio variano in base alle periferiche di avvio presenti nel computer. Questo menu risulta utile per eseguire l'avvio da una particolare periferica o per attivare la diagnostica del computer. L'apporto di modifiche nel menu di avvio non cambia l'ordine di avvio memorizzato nel BIOS.

<F2>

Premere <F2> per accedere all'installazione del sistema e modificare le impostazioni definibili dall'utente. Se non si riesce ad accedere al programma di configurazione del sistema con questo tasto, premere <F2> appena iniziano a lampeggiare gli indicatori della tastiera.

Opzioni di menu del programma di configurazione del sistema

 **N.B.:** le opzioni del programma di configurazione del sistema possono variare in base al computer e possono non comparire nello stesso ordine.

Informazioni generali	
Scheda di sistema	Visualizza le informazioni seguenti: <ol style="list-style-type: none">1 Informazioni di sistema: visualizza BIOS Info (Info BIOS), System Info (Info sistema), Service Tag (Codice di servizio), Express Service Code (Codice di servizio espresso), Asset Tag (Codice di asset), Manufacture Date (Data di produzione) e Ownership Date (Data di proprietà).1 Informazioni di memoria: visualizza Installed Memory (Memoria installata), Usable Memory (Memoria utilizzabile), Memory

	<p>Speed (Velocità di memoria), Memory Channel Mode (Modalità del canale di memoria), Memory Technology (Tecnologia della memoria), DIMM_1 Size (Dimensioni DIMM_1), DIMM_2 Size (Dimensioni DIMM_2), DIMM_3 Size (Dimensioni DIMM_3) e DIMM_4 Size (Dimensioni DIMM_4).</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Informazioni sul processore: visualizza Processor Type (Tipo di processore), Processor Speed (Velocità del processore), Processor Bus Speed (Velocità bus del processore), Processor L2 cache (Cache L2 del processore), Processor ID (ID processore), Microcode Version (Versione microcodice), Multi Core Capable e HT Capable 64-bit Technology (Tecnologia Multi Core Capable e HT Capable 64-bit). 1 PCI information (Informazioni su PCI) visualizza gli slot disponibili sulla scheda di sistema.
Date/Time (Data/Ora)	Visualizza la data e l'ora di sistema. Le modifiche apportate alla data e all'ora di sistema vengono applicate immediatamente.
Boot Sequence (Sequenza di avvio)	<p>Specifica l'ordine in cui il computer tenta di rilevare un sistema operativo dai dispositivi specificati nell'elenco.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Sul sistema o floppy USB 1 HDD (mostra il modello attualmente sul sistema) 1 Sul sistema o unità CD-Rom USB 1 USB Device (periferica USB)

Unità	
Diskette drive (Unità a dischetti)	<p>Questo campo determina il modo in cui il BIOS configura le unità disco floppy, i Sistemi operativi con supporto USB riconosceranno le unità disco floppy USB indipendentemente da questa impostazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable (Disabilita) - Tutte le unità disco floppy sono disabilitate 1 Enable (Abilita) - Tutte le unità disco floppy sono abilitate <p>L'opzione di configurazione "USB Controller" (Controller USB) influenzerà il funzionamento del floppy.</p>
SATA Operation (Funzionamento SATA)	<p>configura la modalità di funzionamento del controller del disco rigido integrato.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 RAID Autodetect / AHCI = RAID se unità con firma, altrimenti AHCI 1 RAID Autodetect / ATA = RAID se unità con firma, altrimenti ATA 1 RAID On (RAID attivo)/ATA: SATA è configurata per RAID a ogni avvio 1 Legacy = in controller del disco fisso è configurato per la modalità legacy <p>La modalità Legacy offre compatibilità con alcuni dei sistemi operativi più vecchi che non supportano risorse native assegnate al controller dell'unità.</p> <p>La modalità RAID non è compatibile con ImageServer. Disabilitare la modalità RAID se si abilita Image Server.</p>
S.M.A.R.T. Reporting (Report S.M.A.R.T.)	<p>Questo campo controlla se durante l'avvio del sistema siano riportati errori del disco rigido per unità integrate. Questa tecnologia fa parte della specifica SMART (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology).</p> <p>Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.</p>
Unità	Abilita o disabilita le unità SATA o ATA collegate alla scheda di sistema.

System Configuration (Configurazione del sistema)	
Integrated NIC (Scheda di rete integrata)	<p>Abilita o disabilita la scheda di rete integrata. Le impostazioni disponibili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable (Disabilita) 1 Enable (Abilita, impostazione predefinita) 1 Enable with PXE (Abilita con PXE) 1 Enable with ImageServer (Abilita con ImageServer) <p>ImageServer non è compatibile con la modalità RAID. Disabilitare la modalità RAID se si abilita ImageServer.</p> <p>PXE è necessario solo se si desidera avviare un sistema operativo presente su un server, non se si sta avviando un sistema operativo posizionato su un disco fisso di questo sistema.</p>
USB for Flexbay (USB per Flexbay)	<p>Questo campo abilita e disabilita l'USB interno per Flex Bay; è possibile impostare:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable (Disabilita) - USB interno per Flex Bay disabilitato 1 Enable (Abilita) - USB interno per FlexBay abilitato 1 No Boot (nessun avvio) - l'USB interno per FlexBay è attivato ma non avviabile (configurazione predefinita)
USB Controller (Controller USB)	<p>Attiva o disattiva il controller USB integrato. Le impostazioni disponibili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Enable (Abilita, impostazione predefinita) 1 Disable (Disabilita) 1 No boot (Nessun avvio) <p>I sistemi operativi con supporto USB riconosceranno la memorizzazione USB</p>
Porta parallela	<p>Identifica e definisce le impostazioni della porta parallela. Le impostazioni disponibili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable (Disabilita) 1 AT 1 PS/2 (impostazione predefinita) 1 EPP 1 ECP No DMA (ECP senza DMA) 1 ECP DMA 1 1 ECP DMA 3
Parallel Port Address (Indirizzo porta parallela)	Imposta l'indirizzo I/O di base per la porta parallela integrata.
Serial Port #1 (Porta seriale n. 1)	Identifica e definisce le impostazioni della porta seriale. Le impostazioni disponibili sono:

	<ul style="list-style-type: none"> 1 Disable (Disabilita) 1 Auto (impostazione predefinita) 1 COM1 1 COM3 <p>Il sistema operativo può destinare delle risorse anche se l'impostazione è disabilitata.</p>
Serial Port #2 (Porta seriale n. 2)	<p>Identifica e definisce le impostazioni della porta seriale. Le impostazioni disponibili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable (Disabilita) 1 Auto (impostazione predefinita) 1 COM2 1 COM4 <p>Il sistema operativo può destinare delle risorse anche se l'impostazione è disabilitata.</p>
Miscellaneous Devices (Dispositivi vari)	<p>Abilita o disabilita i seguenti dispositivi integrati:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Front USB (USB anteriore) 1 slot PCI 1 Audio

Video	
Primary Video (Video principale)	<p>Questo campo determina quale controller video diventerà il controller video primario qualora ve ne fossero due nel sistema. Questa selezione è importante solo se sono presenti 2 controller video.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Auto (impostazione predefinita) - Utilizzare il controller video aggiuntivo. 1 Onboard/Card (Sul sistema/Scheda)- Utilizzare il controller video integrato a meno che non sia installata una scheda grafica. Una scheda PCI Express Graphic (PEG) avrà la precedenza e disabiliterà il controller video integrato.

Performance (Prestazioni)	
Multi Core Support (Supporto multi-core)	<p>Questo campo specifica se il processore avrà uno o tutti i core abilitati. Le prestazioni di alcune applicazioni miglioreranno con i core aggiuntivi.</p>
Intel® SpeedStep™	<p>Questa opzione abilita o disabilita la modalità Intel® SpeedStep™ del processore. Se disabilitata, il sistema è nello stato di prestazione migliore e l'applet Intel® SpeedStep™ o il driver del sistema operativo nativo non possono regolare le prestazioni del processore. Quando Intel® SpeedStep™ è abilitato, la CPU attiva può operare in più stati di prestazione.</p> <p>Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.</p>
C States Control	<p>Questa opzione abilita o disabilita gli stati di sospensione aggiuntivi del processore. Il sistema operativo può occasionalmente questi stati per un risparmio energetico aggiuntivo quando è inattivo.</p> <p>L'opzione è disabilitata per impostazione predefinita.</p>
Limit CPUID Value (Limita valore CPUID)	<p>Questo campo limita il valore massimo supportato dalla funzione Standard CPUID del processore. Non sarà possibile completare l'installazione di alcuni sistemi operativi se il valore della funzione CPUID massimo supportato è superiore a 3.</p> <p>Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.</p>
HDD Acoustic Mode (Modalità acustica disco rigido)	<p>Questa opzione consente di ottimizzare le prestazioni e il livello di rumore acustico del disco rigido in base alle proprie preferenze.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Bypass (Ignora, impostazione predefinita): non vengono eseguite azioni (per unità meno recenti) 1 Quiet (Silenziosa): l'unità è più lenta, ma più silenziosa. 1 Suggested (Suggerita): consente al produttore dell'unità di selezionare la modalità. 1 Performance (Prestazioni): l'unità è più veloce, ma probabilmente più rumorosa.

Supporto di virtualizzazione	
Virtualizzazione	<p>Questa opzione specifica se un Virtual Machine Monitor (VMM) può utilizzare le funzioni hardware aggiuntive offerte da Intel® Virtualization Technology.</p> <p>Enable Intel® Virtualization Technology (Abilita Intel® Virtualization Technology): questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.</p>
VT for Direct I/O (VT per I/O diretto)	<p>Abilita o disabilita l'utilizzo da parte di Virtual Machine Monitor (VMM) delle funzionalità hardware aggiuntive fornite dalla tecnologia Intel® Virtualization per l'I/O diretto.</p> <p>Enable Intel® Virtualization Technology for Direct I/O (abilita Intel® Virtualization Technology per l'I/O diretto): questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.</p>
Trusted Execution (Esecuzione Trusted)	<p>Questo campo specifica se un Virtual Machine Monitor (VMM) può utilizzare le funzioni hardware aggiuntive offerte da Intel® Trusted Execution Technology. Affinché sia possibile usare questa funzione, TPM Virtualization Technology e Virtualization Technology per l'I/O diretto devono essere attive.</p> <p>Enable Intel® Trusted Execution Technology (Abilita Intel Trusted Execution Technology): questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.</p>

Security (Sicurezza)	
Administrative Password (Password dell'amministratore)	<p>Limita l'accesso al programma di configurazione del sistema nello stesso modo in cui l'opzione System Password (Password di sistema) limita l'accesso al computer.</p> <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
System Password (Password di sistema)	<p>Visualizza lo stato attuale della funzione di protezione della password del sistema e consente di assegnare e verificare una nuova password per il sistema.</p>

	Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
Password Changes (Modifiche password)	Abilita o disabilita la modifica da parte dell'utente della password del sistema senza la password di amministrazione. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
TPM Security (Protezione TPM)	Attiva o disattiva la protezione di Trusted Platform Module (TPM) Le impostazioni disponibili sono: <ul style="list-style-type: none"> Deactivate (Disattivata, impostazione predefinita) Activate (Attiva) Clear (Cancella) N.B.: quando la protezione TPM è impostata su Clear, il programma di configurazione del sistema cancella le informazioni sull'utente memorizzate nel modulo TPM.
CPU XD Support (Supporto XD della CPU)	Abilita o disabilita la modalità esecuzione disattivata del processore. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Computrace(R)	Abilita o disabilita il servizio Computrace® opzionale progettato per la gestione delle risorse. Le impostazioni disponibili sono: <ul style="list-style-type: none"> Deactivate (Disattiva, impostazione predefinita) Disable (Disabilita) Activate (Attiva)
SATA-0 Password (Password SATA-0)	Visualizza lo stato corrente della password impostata per il disco rigido collegato al connettore SATA-0 della scheda di sistema. È anche possibile impostare una nuova password. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita. N.B.: il programma di configurazione del sistema visualizza una password per ognuno dei dischi rigidi collegati alla scheda di sistema.

Power Management (Gestione del risparmio di energia)

AC Recovery (Ripristino c.a.)	Determina la risposta del sistema al ritorno dell'alimentazione c.a. dopo un'interruzione. Le impostazioni disponibili sono: <ul style="list-style-type: none"> Power Off (Spento, impostazione predefinito) Power On (Acceso) Last State (Ultimo stato)
Auto On Time (Ora accensione automatica)	Imposta l'ora per l'accensione automatica del computer. L'ora è calcolata nel formato di 12 ore standard (ore:minuti:secondi). L'ora dell'avvio può essere modificata digitando i valori nei campi relativi all'ora e all'indicazione AM/PM. N.B.: questa opzione non funziona se si spegne il computer utilizzando l'interruttore su una presa multipla o un dispositivo di protezione da sovracorrente o se l'opzione Auto Power On (Accensione automatica) è impostata su disabled (disabilitata).
Low Power Mode (Modalità basso consumo)	Abilita o disabilita la modalità di basso consumo. Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita. Quando la modalità di basso consumo è attiva, la scheda di rete integrata è disattivata se il sistema è arrestato o in modalità ibernazione. Solo schede NIC aggiuntive potranno riattivare a distanza il sistema.
Remote Wakeup (Attivazione remota)	Consente di accendere il sistema quando un controller di un'interfaccia di rete riceve un segnale di attivazione. È possibile impostare l'attivazione remota scegliendo tra: <ul style="list-style-type: none"> Disable (Disabilita, impostazione predefinita) Enable (Abilita) Enable with Boot NIC (Abilita con NIC di avvio)
Suspend Mode (Modalità di sospensione)	Imposta la modalità di sospensione (risparmio energia) su: <ul style="list-style-type: none"> S1 S3 (impostazione predefinita)
Fan Control Override (Ignora controllo ventola)	Controlla la velocità della ventola di sistema. N.B.: quando è abilitata, la ventola funziona alla velocità massima.

Manutenzione

Service Tag (Codice di servizio)	Visualizza il numero di servizio del computer.
Asset Tag (Codice di asset)	Consente di creare un codice di asset del sistema, se non è già impostato. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
SERR Messages (Messaggi SERR)	Controlla il meccanismo SERR Message. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.

Alcune schede grafiche richiedono la disattivazione del meccanismo SERR Message.

Image Server	
Lookup Method (Metodo di ricerca)	Specifica il modo in cui ImageServer cerca l'indirizzo del server. <ul style="list-style-type: none">Static IP (IP statico)DNS <p>N.B.: è necessario impostare l'opzione Integrated NIC (NIC integrato) su Enable with ImageServer (Abilita con ImageServer) per impostare il metodo di ricerca.</p>
ImageServer IP (IP ImageServer)	Specifica l'indirizzo IP statico principale dell'ImageServer con cui il software del client comunica. L'indirizzo IP predefinito è 255.255.255.255 <p>N.B.: è necessario impostare l'opzione Integrated NIC (NIC integrato) su Enable with ImageServer (Abilita con ImageServer) per impostare l'IP di ImageServer.</p>
ImageServer Port (Porta ImageServer)	Specifica la porta IP principale dell'ImageServer con cui comunica il software del client. La porta IP predefinita è 06910 .
Client DHCP (IP client)	Specifica il modo in cui il client ottiene l'indirizzo IP. <ul style="list-style-type: none">Static IP (IP statico)DHCP (impostazione predefinita)
Client IP (IP client)	Specifica l'indirizzo IP statico del client. L'indirizzo IP predefinito è 255.255.255.255 N.B.: per impostare Client IP , è necessario impostare Client DHCP su Static IP .
Client SubnetMask (SubnetMask client)	Specifica la Subnet Mask per il client. L'impostazione predefinita è 255.255.255.255 N.B. per impostare Client SubnetMask , è necessario impostare Client DHCP su Static IP .
Client Gateway (Gateway client)	Specifica l'indirizzo IP del gateway per il client. L'impostazione predefinita è 255.255.255.255 N.B. per impostare Client SubnetMask , è necessario impostare Client DHCP su Static IP .
License Status (Stato licenza)	Visualizza lo stato corrente della licenza.

Post Behavior (Comportamento POST)	
Fast Boot (Avvio rapido)	Se l'opzione è abilitata, l'avvio del computer risulta più rapido poiché vengono ignorate determinate configurazioni e verifiche.
NumLock LED (LED BlocNum)	Abilita o disabilita la funzione NumLock (BlocNum) all'avvio del computer. Se abilitata, attiva le funzioni numeriche e matematiche riprodotte sulla parte superiore di ogni tasto. Se disabilitata, attiva le funzioni di controllo del cursore riprodotte sulla parte inferiore di ogni tasto.
POST Hotkeys (Tasti rapidi POST)	Consente di specificare i tasti funzione da visualizzare sullo schermo all'avvio del computer. <ul style="list-style-type: none">Enable F2 = Setup (Abilita F2 = Programma di configurazione del sistema, abilitata per impostazione predefinita)Enable F12 = Boot menu (Abilita F2 = Menu di avvio, abilitata per impostazione predefinita)
Keyboard Errors (Errori della tastiera)	Abilita o disabilita i report sugli errori della tastiera all'avvio del computer. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Tasto di scelta rapida MEBx	Visualizza un messaggio che indica la sequenza dei tasti necessaria per entrare nel programma di installazione Manageability Engine BIOS Extensions (MEBx). Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
OS Install (Installazione sistema operativo)	Impostare la memoria massima del sistema per il sistema operativo da caricare durante l'installazione. Se abilitata, la memoria massima disponibile è 256 MB RAM. Questa opzione è disabilitata come impostazione predefinita. Questo perché alcuni sistemi operativi non completano l'installazione con più di 2 GB di memoria di sistema.

System Logs (Registri di sistema)	
BIOS Events (Eventi BIOS)	Visualizza il registro eventi di sistema e offre le impostazioni seguenti: <ul style="list-style-type: none">Clear Log (Cancella registro)Mark all Entries (Contrassegna tutte le voci)

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Batteria pulsante

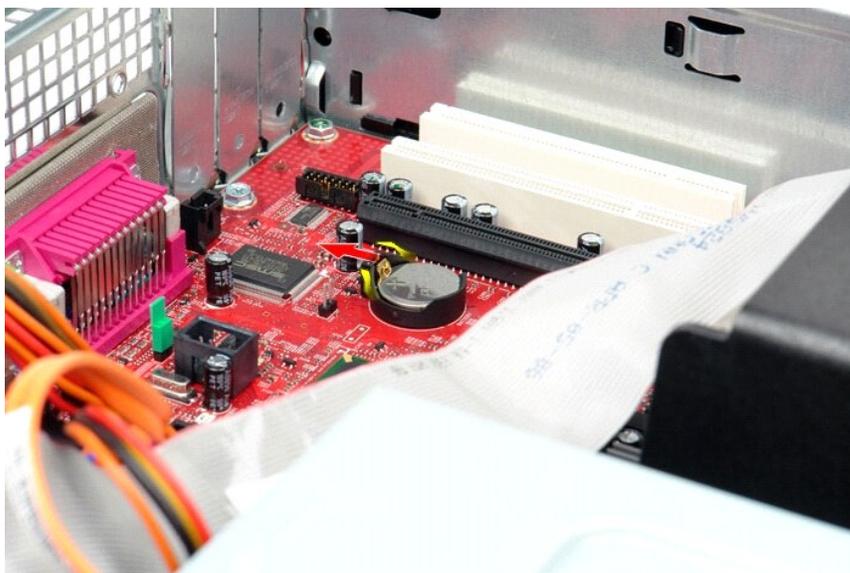
Manuale di servizio Dell™ OptiPlex™ 380 - pc desktop



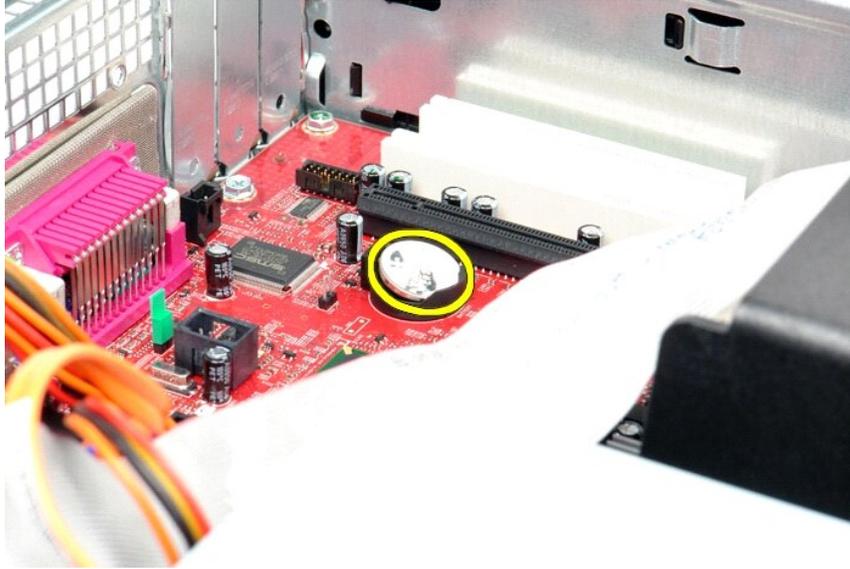
⚠ AVVERTENZA: prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione della batteria pulsante

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Allontanare il fermaglio di fissaggio dalla batteria pulsante.



3. Sollevare ed estrarre la batteria pulsante dal computer.



Riposizionamento della batteria pulsante

Per riposizionare la batteria pulsante, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Coperchio

Manuale di servizio Dell™ OptiPlex™ 380 - pc desktop



AVVERTENZA: prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione del coperchio

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Fare scorrere all'indietro la chiusura a scatto del coperchio.



3. Inclinare il coperchio verso l'esterno dalla parte superiore e rimuoverlo dal computer.



Riposizionamento del coperchio

Per riposizionare il coperchio, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Diagnostica

Manuale di servizio Dell™ OptiPlex™ 380 - pc desktop

- [Dell Diagnostics](#)
- [Codici luminosi del pulsante di accensione](#)
- [Codici bjp](#)
- [Indicatori della diagnostica](#)

Dell Diagnostics

Quando utilizzare il programma Dell Diagnostics

Si consiglia di stampare queste procedure prima di iniziare.

- 🔍 **N.B.:** il software Dell Diagnostics funziona solo sui computer Dell.
- 🔍 **N.B.:** *Drivers and Utilities* - supporti multimediali è opzionale e potrebbe non essere fornito con il computer.

Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere [Accesso al programma di installazione di sistema](#)) e controllare le informazioni di configurazione del computer per verificare che il dispositivo di cui si desidera eseguire il test sia visualizzato nel programma di installazione del sistema e sia attivo.

Avviare Dell Diagnostics dal disco rigido o dal supporto *Drivers and Utilities*.

Avvio di Dell Diagnostics dal disco rigido

1. Accendere (o riavviare) il computer.
2. Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.

- 🔍 **N.B.:** se viene visualizzato un messaggio che indica che la partizione dell'utilità di diagnostica non è stata trovata, eseguire il programma Dell Diagnostics dal CD *Drivers and Utilities* (supporti multimediali).

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®, quindi arrestare il sistema e riprovare.

3. Quando viene visualizzato l'elenco delle unità di avvio, selezionare **Boot to Utility Partition** (Avvio dalla partizione dell'utilità di diagnostica) e premere <Invio>.
4. Quando viene visualizzato il **Main Menu** (Menu principale) di Dell Diagnostics, selezionare il test da eseguire.

Avvio di Dell Diagnostics dal CD Drivers and Utilities

1. Inserire il disco *Drivers and Utilities*.
2. Arrestare il sistema e riavviarlo.

Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.

- 🔍 **N.B.:** la seguente procedura modifica la sequenza di avvio solo temporaneamente. Al successivo avvio, il computer si avvierà dai dispositivi specificati nel programma di installazione di sistema.

3. Quando viene visualizzato l'elenco delle unità di avvio, evidenziare **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Unità CD-ROM integrata o USB) e premere <Invio>.
4. Selezionare l'opzione **Boot from CD-ROM** (Avvio da CD-ROM) dal menu visualizzato e premere <Invio>.
5. Digitare 1 per avviare il menu e premere <Invio> per procedere.
6. Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui il programma Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, selezionare quella appropriata per il computer.
7. Quando viene visualizzato il **Main Menu** (Menu principale) di Dell Diagnostics, selezionare il test da eseguire.

Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics

1. Dopo che Dell Diagnostics è stato caricato e che il **Menu principale** è stato visualizzato, fare clic sul pulsante corrispondente all'opzione desiderata.

Opzione	Funzione
Express Test (Verifica rapida)	Esegue una verifica veloce dei dispositivi. L'esecuzione di questa verifica richiede in genere da 10 a 20 minuti e non richiede interazione da parte dell'utente. Eseguire Express Test (Verifica rapida) come prima verifica per cercare di determinare il problema nel più breve tempo possibile.
Extended Test (Verifica	Esegue una verifica approfondita dei dispositivi. L'esecuzione di questa verifica richiede in genere almeno un'ora e l'utente dovrà

estesa)	rispondere periodicamente ad alcune domande.
Custom Test (Verifica personalizzata)	Esegue la verifica di un dispositivo specifico. È possibile personalizzare le verifiche che si desidera eseguire.
Symptom Tree (Struttura dei sintomi)	Elenca i sintomi più comuni riscontrati e consente di selezionare una verifica in base al sintomo del problema corrente.

- Se durante la verifica viene riscontrato un problema, verrà visualizzato un messaggio contenente il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.
- Se si esegue una verifica dalle opzioni **Custom Test** (Verifica personalizzata) o **Symptom Tree** (Struttura dei sintomi), fare clic sulla scheda pertinente descritta nella tabella seguente per ottenere maggiori informazioni.

Scheda	Funzione
Results (Risultati)	Visualizza i risultati della verifica e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors (Errori)	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help (Guida)	Descrive la verifica e può contenere informazioni sui requisiti per l'esecuzione della verifica.
Configuration (Configurazione)	Visualizza la configurazione hardware del dispositivo selezionato. Le informazioni di configurazione di tutti i dispositivi visualizzati nel programma Dell Diagnostics sono derivate dal programma di installazione di sistema, dalla memoria e da varie verifiche interne e vengono visualizzate nell'elenco dei dispositivi disponibili nel riquadro sinistro dello schermo. Nell'elenco dei dispositivi potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati nel computer o di tutti i dispositivi collegati al computer.
Parameters (Parametri)	Consente di personalizzare la verifica modificandone le impostazioni.

- Se si esegue il programma Dell Diagnostics dal disco *Drivers and Utilities*, al termine delle verifiche estrarre il disco.
- Chiudere la schermata della verifica per tornare alla schermata **Main Menu** (Menu principale). Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il computer, chiudere la schermata **Main Menu** (Menu principale).

Codici luminosi del pulsante di accensione

Gli indicatori diagnostici forniscono molte informazioni sullo stato del sistema, tuttavia il computer supporta anche gli stati dell'indicatore di accensione precedenti. Tali stati sono mostrati nella seguente tabella.

Stato indicatore di accensione	Descrizione
 Spento	L'alimentazione è spenta, la luce è assente.
 Giallo lampeggiante	Fase iniziale dell'indicatore al momento dell'accensione. Indica che il sistema è alimentato, ma il segnale POWER_GOOD (ALIMENTAZIONE_OK) non è ancora attivo. Se l' indicatore del disco rigido è spento , è probabile che sia necessario sostituire l'alimentatore. Se l' indicatore del disco rigido è acceso , è probabile che un regolatore o un modulo di regolazione di tensione interno non funzioni. Osservare gli indicatori diagnostici per ulteriori informazioni.
 Giallo fisso	Seconda fase dell'indicatore dopo l'avvio. Indica che il segnale POWER_GOOD (ALIMENTAZIONE_OK) è attivo e che probabilmente l'alimentatore è in buone condizioni. Osservare gli indicatori diagnostici per ulteriori informazioni.
 Verde lampeggiante	Lo stato di alimentazione del sistema è insufficiente, S1 o S3. Osservare gli indicatori diagnostici per stabilire lo stato del sistema.
 Verde fisso	Lo stato del sistema è S0, ossia lo stato di alimentazione normale per una macchina funzionante. Il BIOS imposta l'indicatore in tale stato per indicare che ha avviato il recupero dei codici operativi.

Codici bip

Se il monitor non visualizzare i messaggi di errore durante il POST, il computer può emettere una serie di bip che identifica il problema o può facilitare l'individuazione di un componente o di un'unità difettosa. La tabella seguente elenca i codici bip che possono essere generati durante il POST. La maggior parte dei codici bip indica un errore grave che non consente al computer di completare la routine di avvio fino alla correzione della condizione indicata.

Codice	Causa
1-1-2	Errore registro microprocessore
1-1-3	Errore di lettura/scrittura NVRAM
1-1-4	Errore di checksum nel BIOS ROM
1-2-1	Errore del temporizzatore di intervallo programmabile
1-2-2	Errore di inizializzazione DMA
1-2-3	Errore di lettura/scrittura registro pagine DMA
1-3	Errore di verifica della memoria video
Da 1-3-1 a 2-4-4	Memoria non correttamente identificata o utilizzata

3-1-1	Errore del registro DMA secondario
3-1-2	Errore del registro DMA principale
3-1-3	Errore del registro della maschera di interrupt principale
3-1-4	Errore del registro della maschera di interrupt secondario
3-2-2	Errore caricamento del vettore di interrupt
3-2-4	Errore di verifica controller della tastiera
3-3-1	Perdita alimentazione NVRAM
3-3-2	Configurazione della memoria NVRAM non valida
3-3-4	Errore di verifica della memoria video
3-4-1	Errore inizializzazione schermo
3-4-2	Errore ritraccia schermo
3-4-3	Errore ricerca ROM video
4-2-1	Nessun ciclo generato dal temporizzatore
4-2-2	Errore di arresto
4-2-3	Errore del gate A20
4-2-4	Interrupt imprevisto in modalità protetta
4-3-1	Errore di memoria in un indirizzo superiore a 0FFFFh
4-3-3	Errore contatore 2 del chip del temporizzatore
4-3-4	Orologio dell'ora del giorno interrotto
4-4-1	Errore di verifica porta seriale o parallela
4-4-2	Errore di decompressione codice nella memoria shadow
4-4-3	Errore di verifica del coprocessore matematico
4-4-4	Errore di verifica della memoria cache

Indicatori della diagnostica

Per fornire all'utente assistenza nella risoluzione dei problemi, sul pannello a lato del computer sono posizionati quattro indicatori luminosi contrassegnati con i numeri 1, 2, 3 e 4. Quando il sistema si avvia normalmente, gli indicatori lampeggiano e quindi si spengono. In caso di malfunzionamento, la sequenza degli indicatori consente di identificare il problema.

 **N.B.:** quando il computer completa la verifica POST, i quattro indicatori si spengono tutti prima dell'avvio del sistema operativo.

Combinazione di indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
	Il computer si trova in una condizione di <i>spegnimento</i> normale o presenta una possibile anomalia pre-BIOS. Gli indicatori della diagnostica non sono accesi dopo il corretto avvio del sistema operativo sul computer.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Collegare il computer a una presa elettrica funzionante. 1 Se il problema persiste, contattare Dell.
	Possibile errore a livello del processore.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ricollocare il processore (consultare le informazioni sul processore relative al computer in uso). 1 Se il problema persiste, contattare Dell.
	Moduli di memoria rilevati, ma possibile errore di memoria.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Se sono installati due o più moduli di memoria, rimuoverli e quindi reinstallare un modulo e riavviare il sistema. Se il computer si avvia normalmente, proseguire con l'installazione dei moduli di memoria aggiuntivi (uno alla volta) fino a quando non si individua il modulo difettoso o si reinstallano tutti i moduli senza errori. 1 Se disponibile, installare nel computer la memoria correttamente funzionante dello stesso tipo. 1 Se il problema persiste, contattare Dell.
	Possibile errore della scheda grafica.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Riposizionare le eventuali schede grafiche installate. 1 Se disponibile, installare una scheda grafica funzionante nel computer. 1 Se il problema persiste, contattare Dell.
	Possibile errore del disco rigido o dell'unità disco floppy.	Riposizionare tutti i cavi di alimentazione e di dati.
	Possibile errore USB.	Reinstallare tutte le periferiche USB e verificare le connessioni di tutti i cavi.
	Nessun modulo di memoria rilevato.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Se sono installati due o più moduli di memoria, rimuoverli e quindi reinstallare un modulo e riavviare il sistema. Se il computer si avvia normalmente, proseguire con l'installazione dei moduli di memoria aggiuntivi (uno alla volta) fino a quando non si individua il modulo difettoso o si reinstallano tutti i moduli senza errori. 1 Se disponibile, installare nel computer la memoria correttamente funzionante dello stesso tipo. 1 Se il problema persiste, contattare Dell.

	<p>Moduli di memoria rilevati, ma si è verificato un possibile errore di configurazione o di compatibilità della memoria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Accertarsi che non esistano requisiti specifici per il posizionamento dei connettori o dei moduli di memoria. 1 Accertarsi che la memoria che si sta utilizzando sia supportata dal computer (vedere la sezione sulle specifiche per il computer in uso). 1 Se il problema persiste, contattare Dell.
	<p>Possibile errore della scheda di espansione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Determinare la presenza di un eventuale conflitto rimuovendo una scheda di espansione (non una scheda grafica) e riavviando il computer. 1 Se il problema persiste, reinstallare la scheda rimossa, rimuoverne un'altra, quindi riavviare il computer. 1 Ripetere il processo per ogni scheda di espansione installata. Se il computer si avvia normalmente, risolvere i problemi relativi all'ultima scheda rimossa dal computer per conflitto di risorse. 1 Se il problema persiste, contattare la Dell .
	<p>Si è verificato un errore di altro tipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Accertarsi che tutti i cavi del disco rigido e dell'unità ottica siano collegati correttamente alla scheda di sistema. 1 Se sullo schermo appare un messaggio di errore che segnala un problema relativo a una periferica (come l'unità disco floppy o il disco rigido), verificare che tale periferica funzioni correttamente. 1 Se l'avvio del sistema operativo viene eseguito da una periferica, ad esempio l'unità disco floppy o l'unità ottica, verificare che nel programma di configurazione del sistema la sequenza di avvio sia corretta per le periferiche installate sul computer in uso. 1 Se il problema persiste, contattare Dell.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Schede di espansione

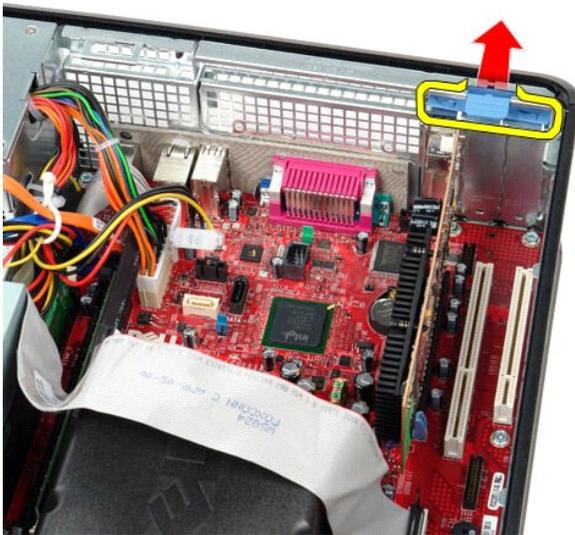
Manuale di servizio Dell™ OptiPlex™ 380 - pc desktop



⚠ AVVERTENZA: prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione delle schede di espansione

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Ruotare delicatamente la linguetta di sbloccaggio sul dispositivo di chiusura della scheda verso l'alto.



3. Allontanare la leva di sblocco dalla scheda e, quindi, far uscire delicatamente la scheda dal relativo connettore sulla scheda di sistema.

Riposizionamento delle schede di espansione

Per riposizionare le schede di espansione, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Ventola

Manuale di servizio Dell™ OptiPlex™ 380 - pc desktop



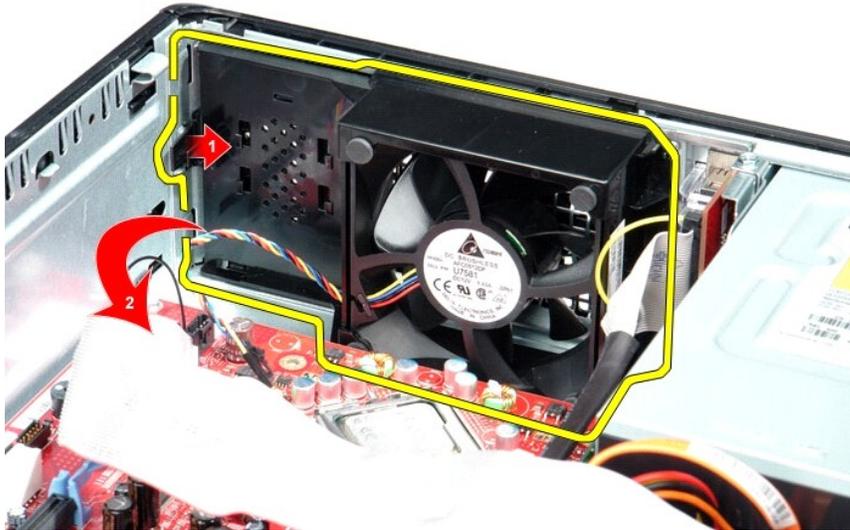
AVVERTENZA: prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione della ventola

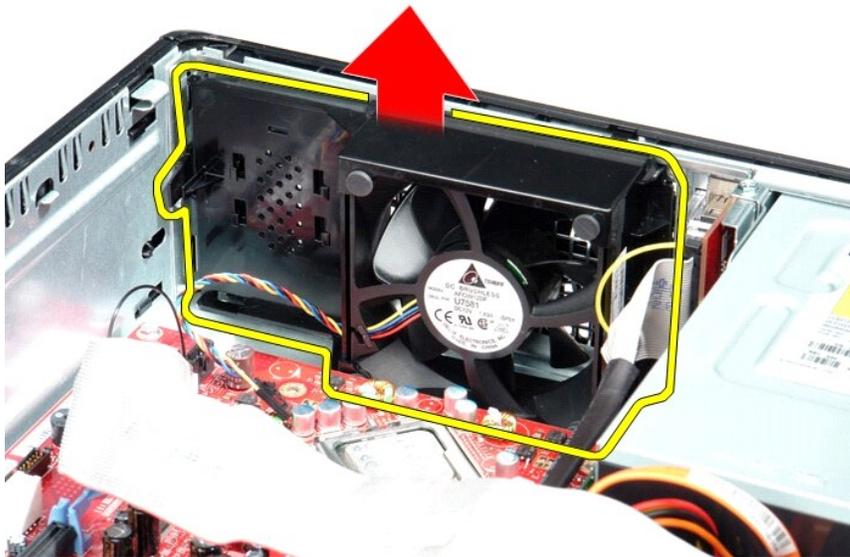
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Scollegare il cavo di alimentazione della ventola dalla scheda di sistema.



3. Estrarre la linguetta di blocco della ventola e quindi far scorrere la ventola verso la scheda di sistema.



4. Sollevare la ventola ed estrarla dal computer.



Riposizionamento della ventola

Per riposizionare la ventola, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Disco rigido

Manuale di servizio Dell™ OptiPlex™ 380 - pc desktop



AVVERTENZA: prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione del disco rigido

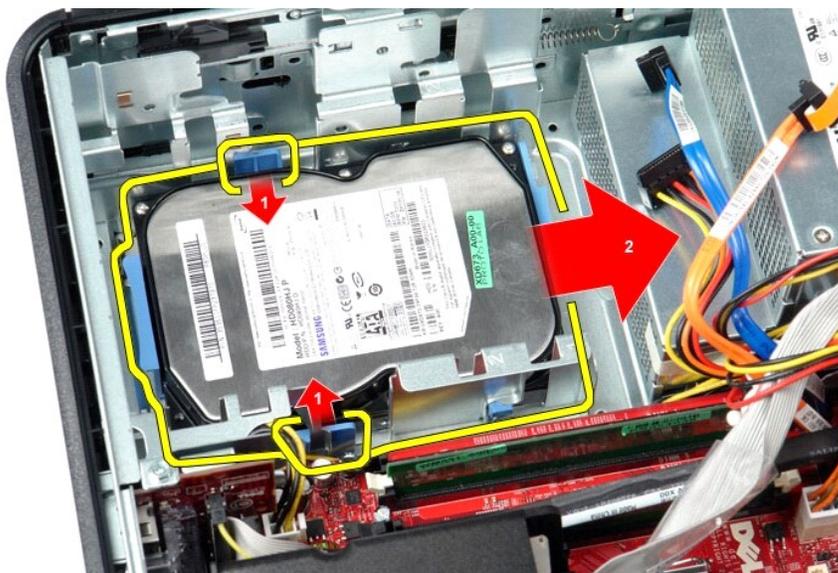
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere l'[unità ottica](#) dal computer.
3. Scollegare il cavo dati del disco rigido da quest'ultimo.



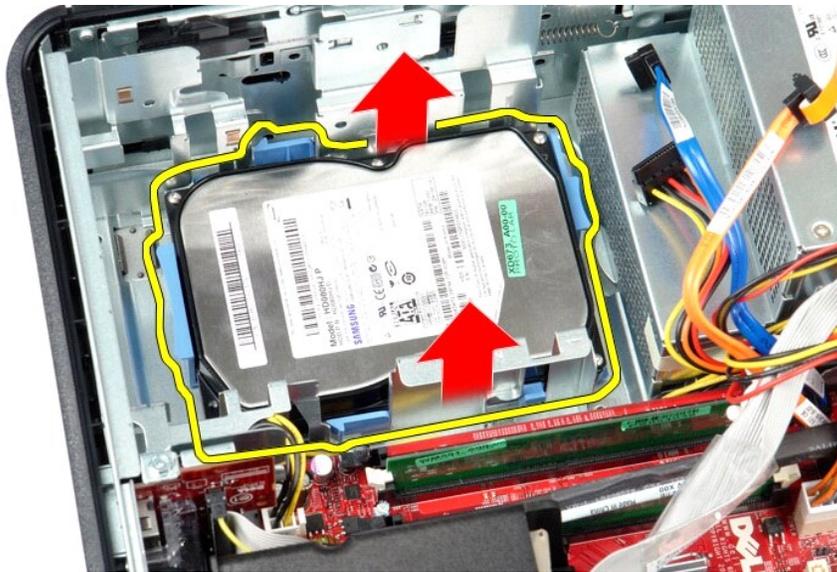
4. Scollegare il cavo di alimentazione del disco rigido da quest'ultimo.



5. Premere verso l'interno sulle due linguette di fissaggio blu posizionate su ciascun lato dell'unità e fare scorrere l'unità verso la parte posteriore del computer.



6. Sollevare il disco rigido e rimuoverlo dal computer.



Riposizionamento del disco rigido

Per riposizionare il disco rigido, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Dissipatore di calore e processore

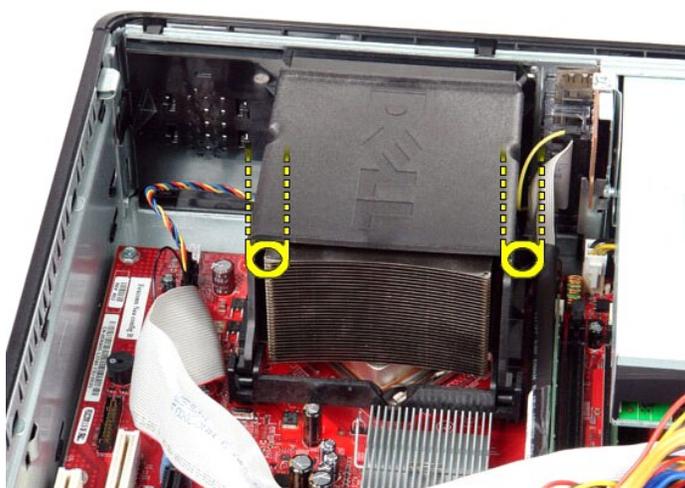
Manuale di servizio Dell™ OptiPlex™ 380 - pc desktop



AVVERTENZA: prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione del dissipatore di calore e del processore

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Allentare le viti di fissaggio posizionate sui lati del dissipatore di calore.



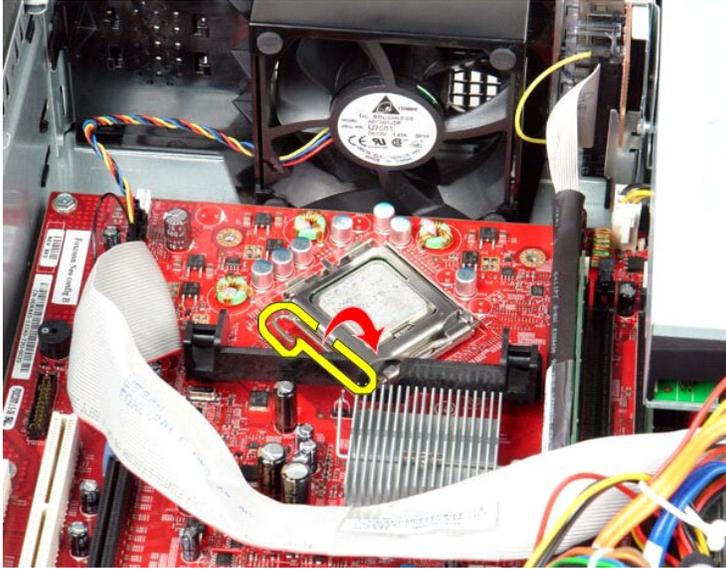
3. Ruotare il dissipatore di calore verso l'alto.



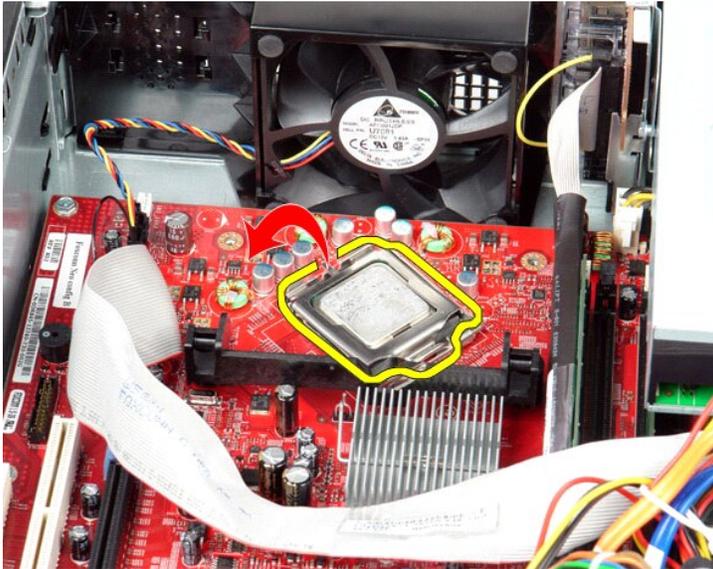
4. Sollevare il dissipatore di calore ed estrarlo dal computer.



5. Far scorrere la leva di sblocco da sotto il fermo centrale del coperchio e ruotarla verso l'alto.



6. Sollevare il coperchio del processore.



7. Rimuovere il processore dal computer.



⚠ **ATTENZIONE:** durante la sostituzione del processore non toccare i piedini all'interno del supporto, né far cadere oggetti sui piedini nel supporto.

Riposizionamento del dissipatore di calore e del processore

Per riposizionare il dissipatore di calore e il processore, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Pannello di I/O

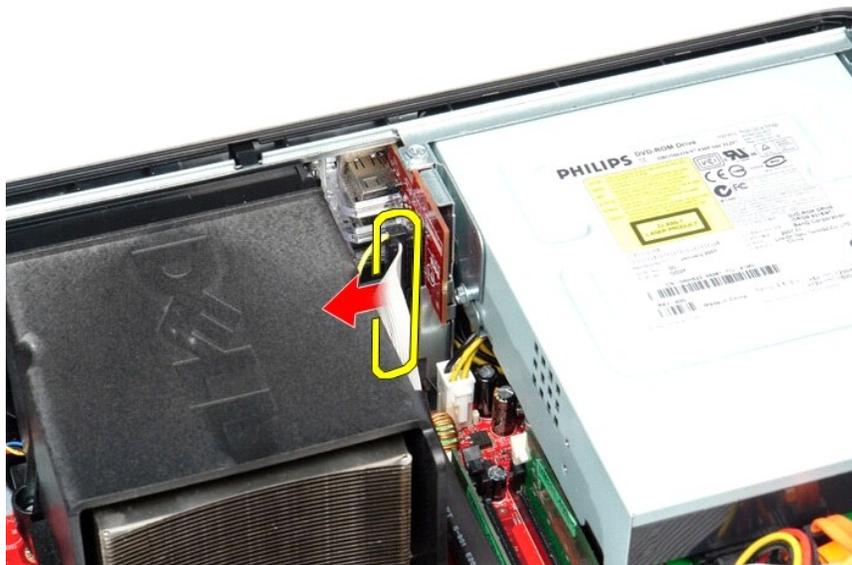
Manuale di servizio Dell™ OptiPlex™ 380 - pc desktop



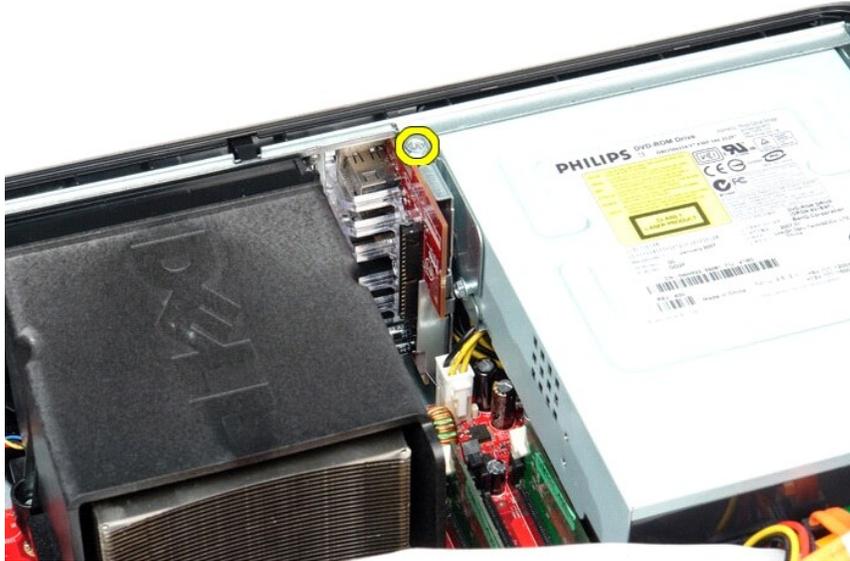
⚠ AVVERTENZA: prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione del pannello di I/O

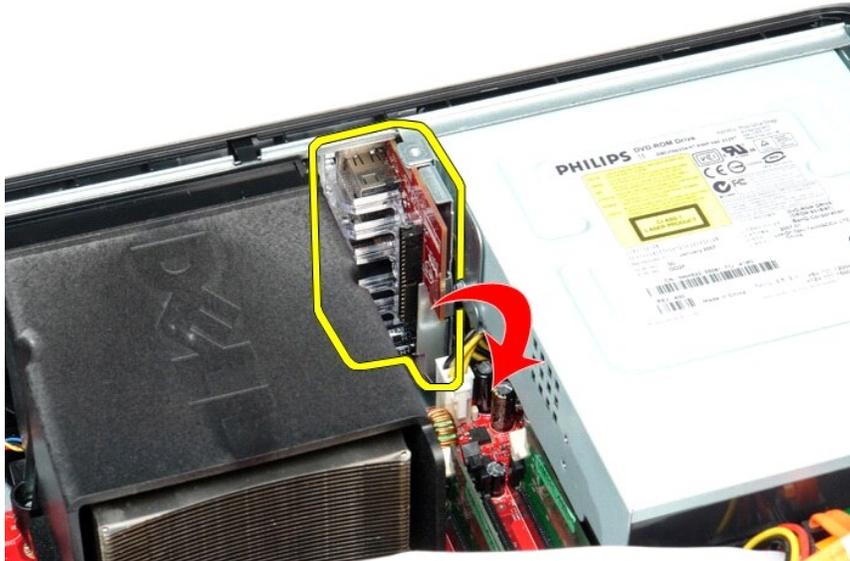
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Scollegare il cavo del pannello di I/O.



3. Rimuovere la vite di fissaggio del pannello di I/O.



4. Far ruotare il pannello di I/O lontano dal bordo del computer e rimuoverlo da quest'ultimo.



Riposizionamento del pannello di I/O

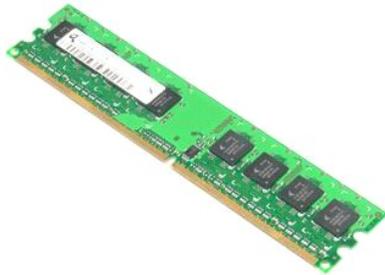
Per riposizionare il pannello di I/O, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Memoria

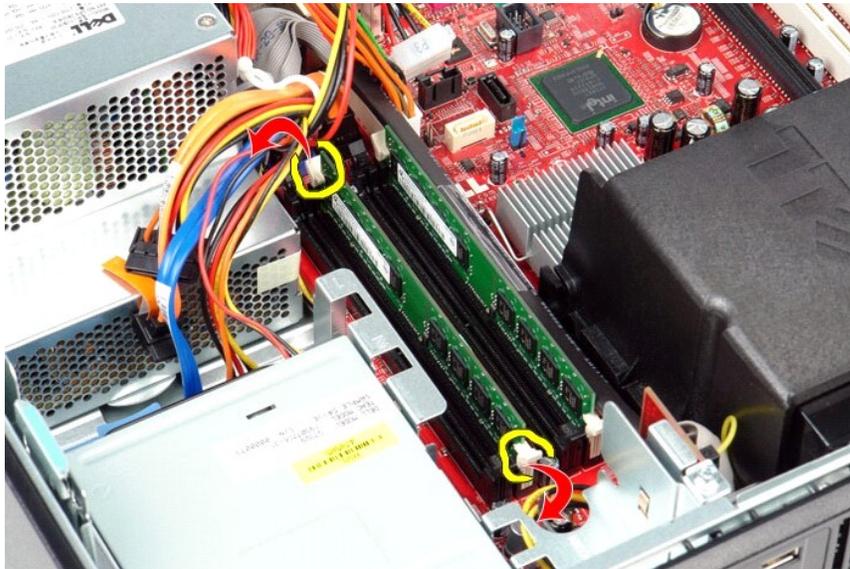
Manuale di servizio Dell™ OptiPlex™ 380 - pc desktop



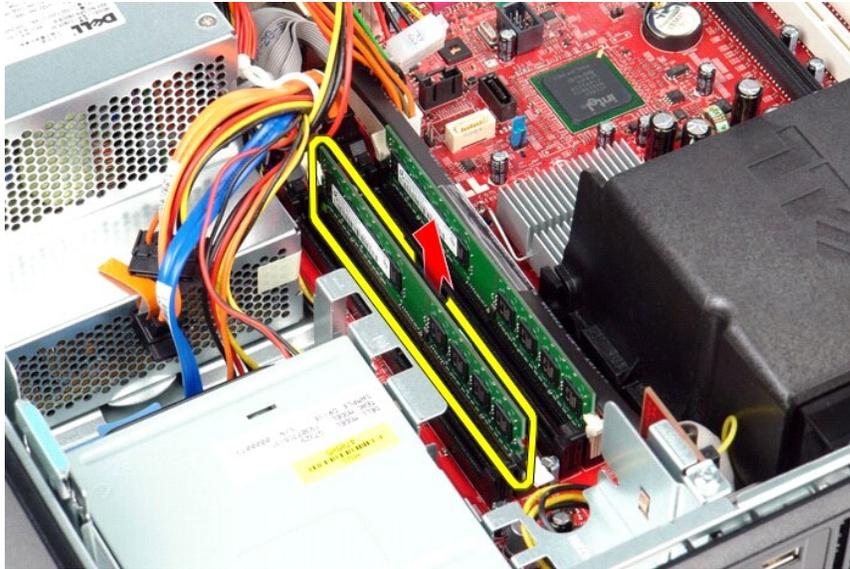
AVVERTENZA: prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione dei moduli di memoria

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Premere verso il basso i fermagli di fissaggio della memoria per sbloccare il modulo di memoria.



3. Sollevare il modulo di memoria dal connettore e rimuoverlo dal computer.



Riposizionamento dei moduli di memoria

Per riposizionare i moduli di memoria, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Unità ottica

Manuale di servizio Dell™ OptiPlex™ 380 - pc desktop



AVVERTENZA: prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione dell'unità ottica

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Scollegare il cavo dati dell'unità ottica.



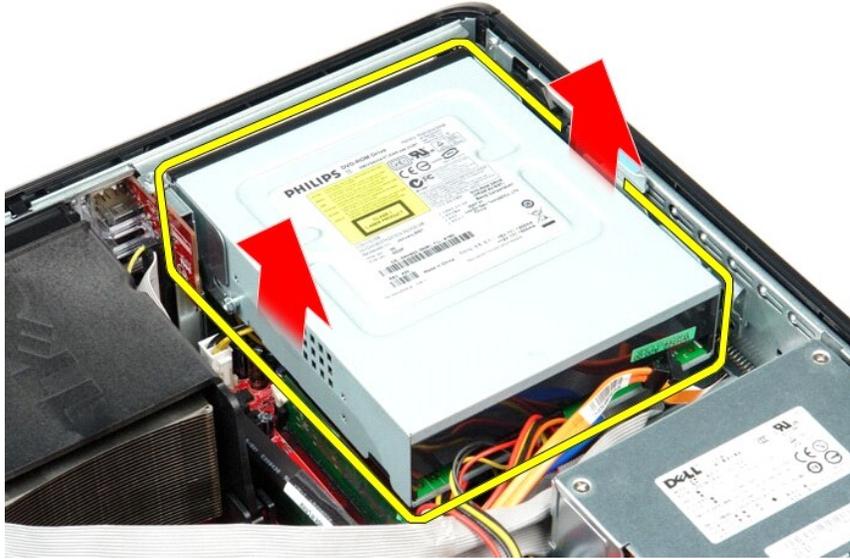
3. Scollegare il cavo di alimentazione dell'unità ottica.



4. Sollevare la chiusura a scatto dell'unità e fare scorrere l'unità verso la parte posteriore del computer.



5. Sollevare l'unità ottica e rimuoverla dal computer.



Riposizionamento dell'unità ottica

Per riposizionare l'unità ottica, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Rimozione e sostituzione di componenti

Manuale di servizio Dell™ OptiPlex™ 380 - pc desktop

- [Coperchio](#)
 - [Disco rigido](#)
 - [Gruppo di montaggio](#)
 - [Piastra posteriore standard](#)
 - [Dissipatore di calore e processore](#)
 - [Batteria pulsante](#)
 - [Pannello di I/O](#)
 - [Unità ottica](#)
 - [Disco rigido secondario \(opzionale\)](#)
 - [Schede di espansione](#)
 - [Memoria](#)
 - [Alimentatore](#)
 - [Ventola](#)
 - [Scheda di sistema](#)
-

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Alimentatore

Manuale di servizio Dell™ OptiPlex™ 380 - pc desktop



AVVERTENZA: prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione dell'alimentatore

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere l'[unità ottica](#).
3. Rimuovere il [disco rigido secondario](#) (ove presente).
4. Rimuovere il [disco rigido](#).
5. Scollegare il connettore di alimentazione principale dalla scheda di sistema.



6. Scollegare il connettore dell'alimentazione del processore dalla scheda di sistema.



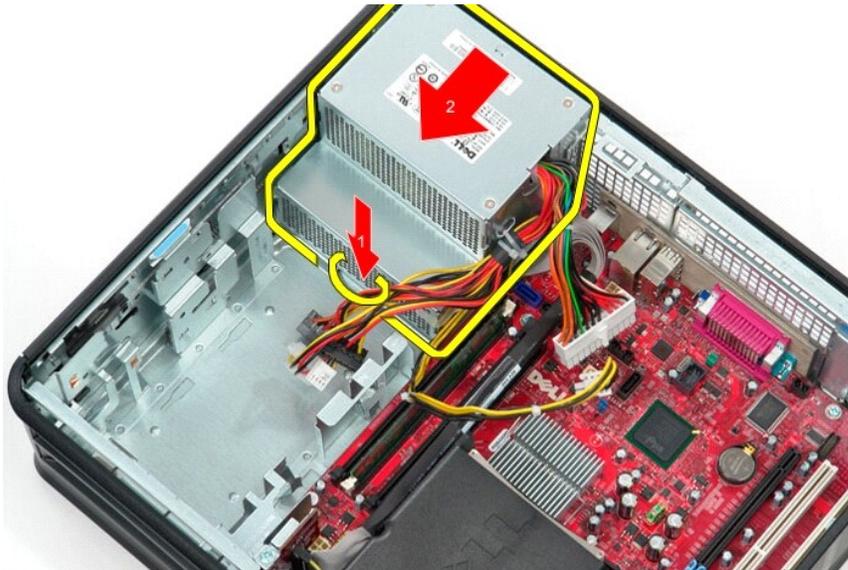
7. Sbloccare il cavo del connettore di alimentazione del processore dalle guide di instradamento presenti sotto la scheda di sistema.



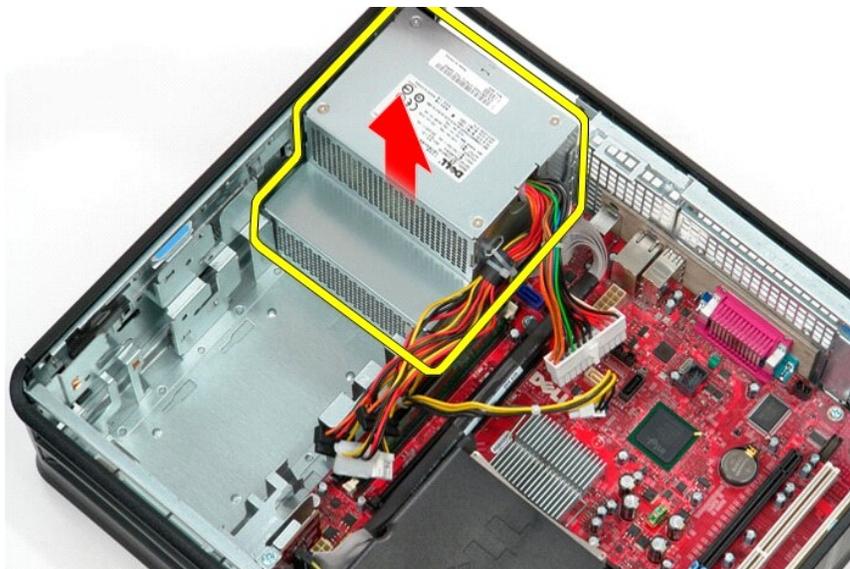
8. Rimuovere le viti che fissano l'alimentatore al retro del telaio.



9. Premere la chiusura a scatto dell'alimentatore sul fondo del telaio e far scorrere l'alimentatore verso la parte anteriore del computer.



10. Sollevare l'alimentatore tenendolo in verticale e rimuoverlo dal computer.



Riposizionamento dell'alimentatore

Per riposizionare l'alimentatore, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Gruppo di montaggio

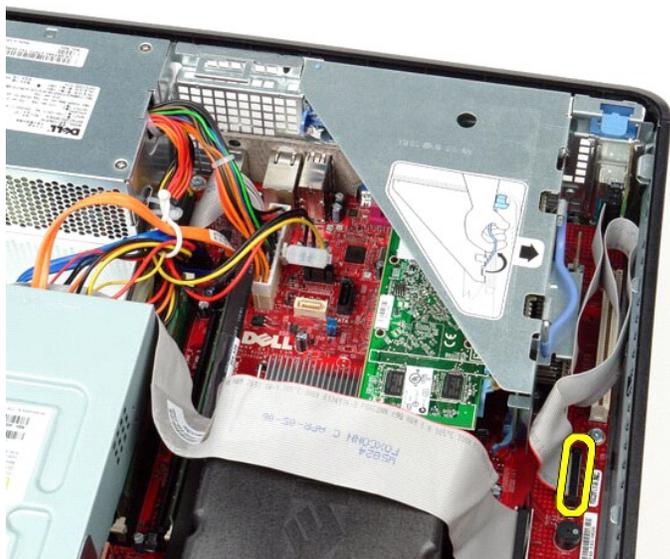
Manuale di servizio Dell™ OptiPlex™ 380 - pc desktop



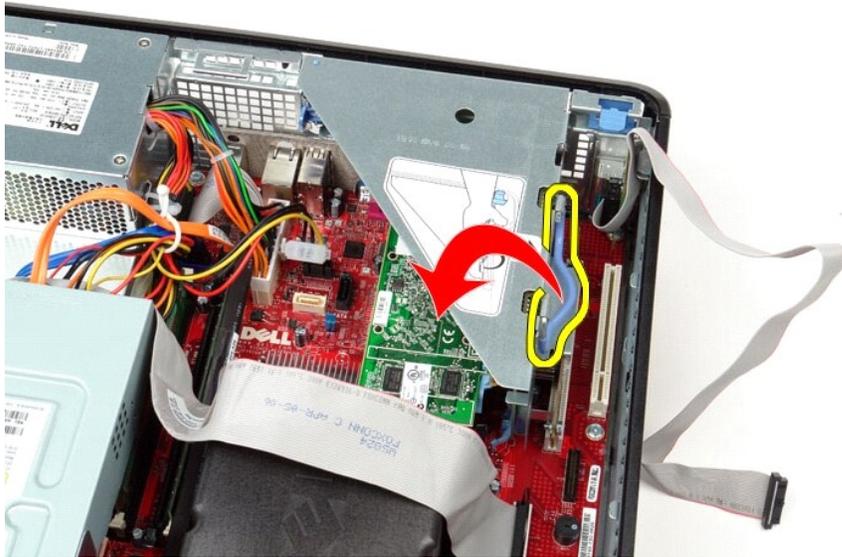
⚠ AVVERTENZA: prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione del gruppo di montaggio

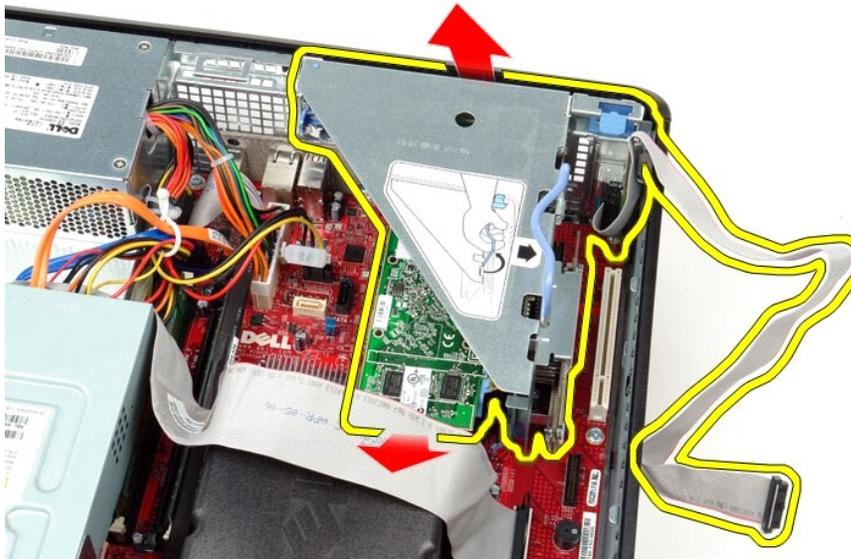
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Scollegare il cavo della porta seriale PS/2 dalla scheda di sistema.



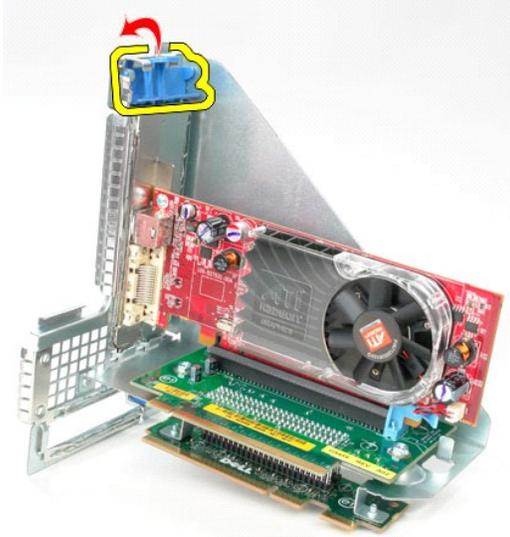
3. Far ruotare l'impugnatura del gruppo di montaggio in posizione verticale.



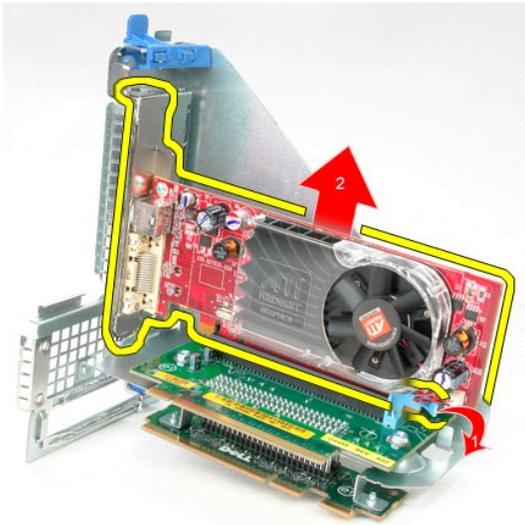
4. Tirare verso l'alto il gruppo di montaggio, sollevarlo e rimuoverlo dal computer.



5. Ruotare il dispositivo di chiusura della scheda verso l'alto.



6. Allontanare dalla scheda il dispositivo di sblocco della scheda di montaggio ed estrarre la scheda dal connettore.



Riposizionamento del gruppo di montaggio

Per riposizionare il gruppo di montaggio, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Disco rigido secondario (opzionale)

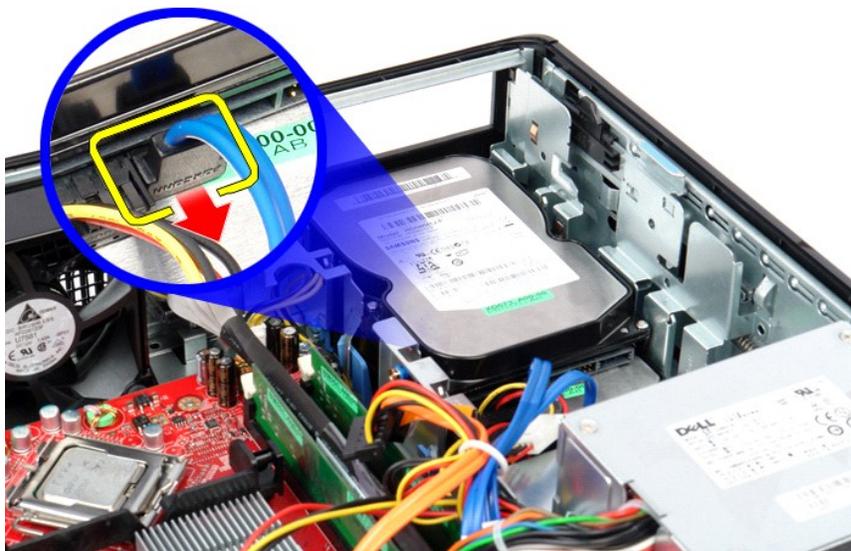
Manuale di servizio Dell™ OptiPlex™ 380 - pc desktop



⚠ AVVERTENZA: prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione del disco rigido secondario (opzionale)

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere l'unità ottica dal computer.
3. Scollegare il cavo dati del disco rigido da quest'ultimo.



4. Scollegare il cavo di alimentazione del disco rigido da quest'ultimo.



5. Tirare verso l'alto la chiusura a scatto dell'unità e fare scorrere l'unità del disco rigido verso il retro del computer.



6. Sollevare il disco rigido e rimuoverlo dal computer.



Riposizionamento del disco rigido secondario (opzionale)

Per riposizionare il disco rigido secondario, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Specifiche

Manuale di servizio Dell™ OptiPlex™ 380 - pc desktop

- [Informazioni di sistema](#)
- [Memoria](#)
- [Audio](#)
- [Bus di espansione](#)
- [Unità](#)
- [Connettori della scheda di sistema](#)
- [Caratteristiche fisiche](#)
- [Processore](#)
- [Video](#)
- [Rete](#)
- [Schede](#)
- [Connettori esterni](#)
- [Alimentazione](#)
- [Specifiche ambientali](#)

 **N.B.:** le offerte possono variare a seconda del Paese. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, fare clic su Start→ Guida e supporto tecnico e selezionare l'opzione che consente di visualizzare le informazioni relative al computer in uso.

Informazioni di sistema	
Chipset	Chipset Intel® G41 Express
Canali DMA	otto
Livelli di interrupt	24
Chip BIOS (NVRAM)	16 Mb (2 MB)

Processore	
Tipo	Intel Core™2 Quad, Core2 Duo, Intel Pentium® Dual-Core, Intel Celeron® Dual-Core, Intel Celeron
Memoria cache di secondo livello (L2)	512 KB – 12 MB (a seconda del modello del processore)

Memoria	
Tipo	DDR3 SDRAM (solo memoria non ECC)
Velocità	1067 MHz
Connettori	due
Capacità	1 GB o 2 GB
Memoria minima	1 GB
Memoria massima	4 GB

Video	
Integrato	Intel GMA X4500
Discreto	Scheda grafica PCI-E x16 a metà lunghezza con due uscite DVI e una S-Video, oppure un'uscita DVI, una VGA e una S-Video: NVIDIA GeForce 9300 GE – 256 MB ATI Radeon™ HD 3450 – 256 MB

Audio	
Integrato	Audio ad alta definizione a 5,1 canali

Rete	
Integrato	Scheda di interfaccia di rete Broadcom in grado di supportare comunicazioni a 10/100/1000 Mb/s

Bus di espansione	
Tipo di bus	PCI 2.3 PCI Express 1.0 SATA 1.0A e 2.0 USB 2.0
Velocità del bus	PCI: 133 MB/s PCI Express: velocità bidirezionale slot x16 – 8 GB/s SATA: 1,5 Gb/s e 3,0 Gb/s USB: 480 MB/s

Schede		
PCI:	A piena altezza	A sagoma piatta

Minitorre	due	nessuna
Desktop	due (con scheda di montaggio PCI installata)	
Fattore di forma ridotto	nessuna	una
PCI-Express x16 (con supporto per PCI-Express x1):		
Minitorre	una	
Desktop	una (con scheda di montaggio combinata installata)	
Fattore di forma ridotto	nessuna	una

Unità	
Accessibili esternamente:	
Alloggiamenti per unità da 5,25 pollici	Minitorre – due Desktop – uno Fattore di forma ridotto – uno (linea sottile)
Accessibili internamente:	
Alloggiamenti per unità da 3,5 pollici	Minitorre – due Desktop – uno Fattore di forma ridotto – uno

Connettori esterni	
Audio:	
pannello posteriore	due connettori per la linea in uscita e in ingresso/microfono
pannello anteriore	due connettori per microfono e cuffie
Scheda di rete	un connettore RJ45
Seriale	un connettore a 9 piedini, compatibile 16550
Parallela	un connettore a 25 piedini
USB:	
pannello anteriore	due
pannello posteriore	sei
Video	Connettore VGA a 15 piedini Connettore DVI-I a 28 piedini N.B.: i connettori video disponibili possono variare in base alla scheda grafica selezionata.

Connettori della scheda di sistema	
PCI 2.3:	
connettori	connettore a 120 piedini
larghezza dati (massima)	32 bit
PCI Express x16:	
connettori	connettore a 164 piedini
larghezza dati (massima)	PCI Express a 16 corsie
Serial ATA	Minitorre: tre connettori a 7 piedini Desktop: tre connettori a 7 piedini Fattore di forma ridotto: due connettori a 7 piedini
Memoria	due connettori a 240 piedini
Ventola del processore	un connettore a 5 piedini
Ventola di sistema	un connettore a 5 piedini
Controllo sul pannello anteriore/audio del pannello anteriore	un connettore a 40 piedini
Processore	un connettore LGA775
Alimentazione a 12V	un connettore a 4 piedini
Alimentazione	un connettore a 24 piedini

Alimentazione			
Minitorre:	Potenza elettrica	Dissipazione del calore massima	Tensione
Non EPA	255 W	1338 BTU/ora	115/230 V c.a., 50/60 Hz, 6,5/3,5 A
EPA	255 W	1023 BTU/ora	100-240 V c.a., 50/60 Hz, 1,8/3,6 A
Desktop:			
Non EPA	235 W	1233 BTU/ora	115/230 V c.a., 50/60 Hz, 6,5/3,5 A
EPA	255 W	1023 BTU/ora	100-240 V c.a., 50/60 Hz, 2,0/4,0 A
Fattore di forma ridotto:			

Non EPA	235 W	1233 BTU/ora	115/230 V c.a., 50/60 Hz, 6,5/3,5 A
EPA	235 W	943 BTU/ora	100-240 V c.a., 50/60 Hz, 1,8/3,5 A
Batteria pulsante	Batteria pulsante al litio CR2032 da 3 V		

N.B.: la dissipazione del calore viene calcolata utilizzando la potenza elettrica nominale.

N.B.: consultare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer per informazioni importanti sulle impostazioni di tensione.

Caratteristiche fisiche

	Altezza	Larghezza	Profondità	Peso
Minitorre	40,8 cm	18,7 cm	43,3 cm	12,0 kg
Desktop	11,4 cm	39,9 cm	35,3 cm	9,0 kg
Fattore di forma ridotto	9,3 cm	31,4 cm	34,0 cm	7,0 kg

Specifiche ambientali

Temperatura:	
Di funzionamento	Da 10 °C a 35 °C
Di stoccaggio	Da -40 °C a 65 °C
Umidità relativa (senza condensa)	Di funzionamento: dal 20 % all'80 % (temperatura massima a bulbo bagnato: 29 °C) Di funzionamento: dal 5 % al 95 % (temperatura massima a bulbo bagnato: 38 °C)
Vibrazione massima:	
Di funzionamento	Da 5-350 Hz a 0,0002 G2/Hz
Di stoccaggio	5-500 Hz a 0,001-0,01 G2/Hz
Urto massimo:	
Di funzionamento	40 G +/- 5% con durata dell'impulso pari a 2 msec +/- 10% (equivalente a 51 cm/sec)
Di stoccaggio	105 G +/- 5% con durata dell'impulso pari a 2 msec +/- 10% (equivalente a 127 cm/sec)
Altitudine:	
Di funzionamento	Da -15,2 a 3048 m
Di stoccaggio	Da -15,2 a 10.668 m
Livello di inquinanti aerodispersi	G2 o inferiore, come definito dalla normativa ISA-S71.04-1985

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Piastra posteriore standard

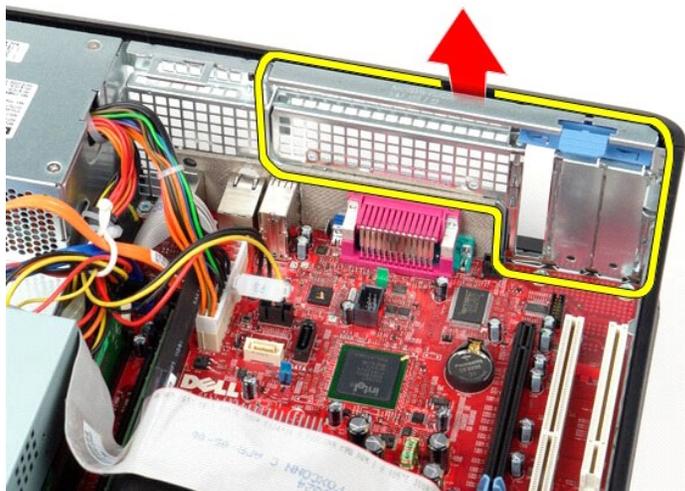
Manuale di servizio Dell™ OptiPlex™ 380 - pc desktop



AVVERTENZA: prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione della piastra posteriore standard

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [gruppo di montaggio](#).
3. Sollevare la piastra posteriore standard e rimuoverla dal computer.



Riposizionamento della piastra posteriore standard

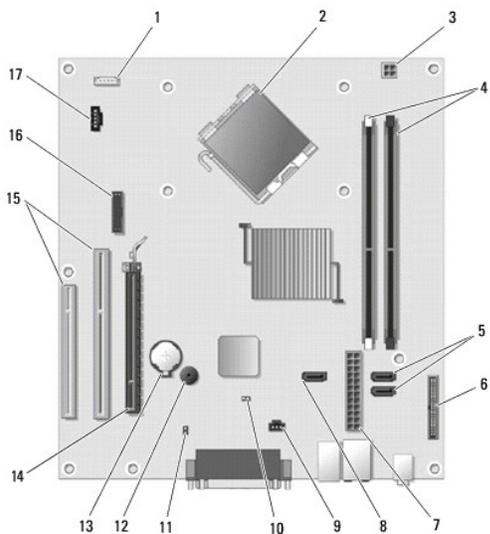
Per riposizionare la piastra posteriore standard, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Struttura della scheda di sistema

Manuale di servizio Dell™ OptiPlex™ 380 - pc desktop



1	connettore altoparlante (INT_SPKR)	2	connettore processore (CPU)
3	connettore di alimentazione del processore (12VPOWER)	4	connettori dei moduli di memoria (DIMM_1, DIMM_2)
5	connettori dell'unità SATA (SATA0, SATA1)	6	connettore del pannello anteriore (FRONTPANEL)
7	connettore di alimentazione (POWER)	8	connettore dell'unità SATA (SATA2)
9	connettore intruder (INTRUDER)	10	ponticello di reimpostazione (RTCST)
11	ponticello password (PSWD)	12	altoparlante interno (SPKR)
13	zoccolo della batteria pulsante (BATTERY)	14	connettore PCI Express x16 (SLOT1)
15	connettori PCI (SLOT2, SLOT3)	16	connettore seriale/ PS/2 (PS2/SER2)
17	connettore della ventola (FAN_CPU)		

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Scheda di sistema

Manuale di servizio Dell™ OptiPlex™ 380 - pc desktop



⚠ AVVERTENZA: prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione della scheda di sistema

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [gruppo di montaggio](#).
3. Rimuovere il [dissipatore di calore e il processore](#).
4. Rimuovere la(e) [scheda\(e\) di espansione](#).
5. Rimuovere la [memoria](#).
6. Scollegare il cavo di alimentazione della ventola dalla scheda di sistema.



7. Scollegare il cavo di alimentazione principale dalla scheda di sistema.



8. Scollegare il cavo del pannello di I/O dalla scheda di sistema.



9. Scollegare il cavo dati dell'unità ottica dalla scheda di sistema.



10. Scollegare il cavo dati del disco rigido dalla scheda di sistema.



11. Scollegare il cavo di alimentazione del processore dalla scheda di sistema.



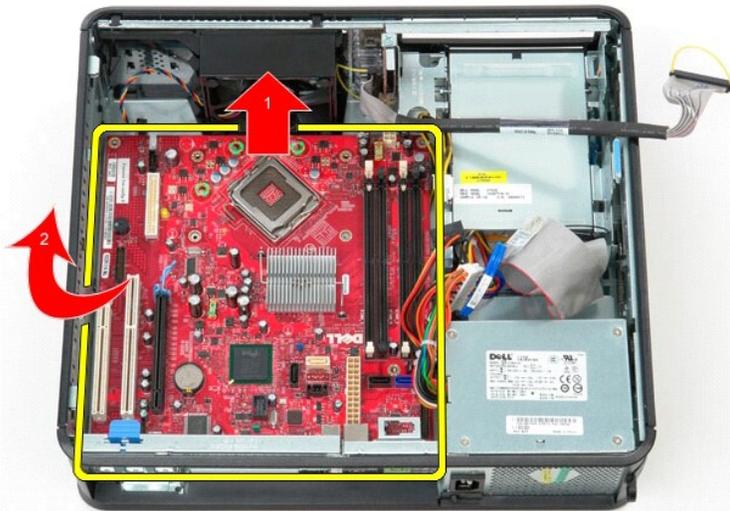
12. Rimuovere le viti che fissano la scheda di sistema al telaio del computer.



13. Rimuovere dal computer la staffa del gruppo del dissipatore di calore.



14. Per rimuovere la scheda di sistema, far scorrere la scheda di sistema verso la parte posteriore del computer e sollevarla verso l'alto per estrarla dal computer.



Riposizionamento della scheda di sistema

Per riposizionare la scheda di sistema, eseguire i passaggi sopra riportati nell'ordine inverso.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Interventi sui componenti del computer

Manuale di servizio Dell™ OptiPlex™ 380 - pc desktop

- [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#)
- [Utensili e strumenti consigliati](#)
- [Spegnimento del computer](#)
- [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#)

Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer

Per proteggere il computer da potenziali danni e garantire la propria sicurezza personale, attenersi alle istruzioni di sicurezza riportate di seguito. Se non diversamente indicato, per ogni procedura illustrata in questo documento si presuppone che sussistano le seguenti condizioni:

- 1 Sono state eseguite le operazioni descritte in [Interventi sui componenti del computer](#).
- 1 Sono state lette le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer.
- 1 Un componente può essere sostituito o, se acquistato separatamente, installato eseguendo la procedura di rimozione in ordine inverso.

⚠ AVVERTENZA: prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ ATTENZIONE: le riparazioni del computer vanno eseguite solo da un tecnico di assistenza qualificato. I danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperti da garanzia.

⚠ ATTENZIONE: per evitare scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata (ad esempio un connettore sul retro del computer).

⚠ ATTENZIONE: maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i componenti o i contatti delle schede. Quando si maneggia una scheda, afferrarla dai bordi o dalla staffa di montaggio metallica. Maneggiare un componente, ad esempio un processore, dai bordi, non dai piedini.

⚠ ATTENZIONE: per scollegare un cavo, tirare il connettore o la linguetta di estrazione e non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettore con linguette di blocco. Per scollegare questo tipo di cavo, premere sulle linguette di blocco prima di scollegare il cavo. Quando si estrae un connettore, tenerlo allineato per evitare che i piedini si pieghino. Inoltre, prima di collegare un cavo, accertarsi che entrambi i connettori siano orientati e allineati in modo corretto.

🖨 N.B.: il colore del computer e di alcuni componenti potrebbe apparire diverso da quello mostrato in questo documento.

Per evitare di danneggiare il computer, eseguire la procedura descritta di seguito prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.

1. Assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per evitare di graffiare il coperchio del computer.
2. Spegner il computer (vedere [Spegnimento del computer](#)).

⚠ ATTENZIONE: per scollegare un cavo di rete, scollegarlo prima dal computer e successivamente dal dispositivo di rete.

3. Scollegare tutti i cavi di rete dal computer.
4. Scollegare il computer e tutti i dispositivi collegati dalle rispettive prese elettriche.
5. A computer scollegato, tenere premuto il pulsante di accensione per la messa a terra della scheda di sistema.
6. Rimuovere la [copertura](#).

⚠ ATTENZIONE: prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio il retro del computer. Durante l'intervento, toccare di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata per scaricare l'eventuale elettricità statica, che potrebbe danneggiare i componenti interni.

Utensili e strumenti consigliati

Per eseguire le procedure descritte in questo documento è possibile che sia necessario utilizzare i seguenti utensili e strumenti:

- 1 Cacciavite a lama piatta di piccole dimensioni
- 1 Cacciavite a croce
- 1 Graffietto di plastica di piccole dimensioni
- 1 Supporto del programma di aggiornamento del BIOS flash

Spegnimento del computer

⚠ ATTENZIONE: per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di spegnere il computer.

1. Arrestare il sistema operativo:

- 1 In Windows Vista®:

Fare clic su **Start** , quindi sulla freccia nell'angolo inferiore destro del menu **Start** come mostrato di seguito, infine scegliere **Arresta il sistema**.



1 In Windows® XP:

Fare clic su **Start**→ **Spegni computer**→ **Spegni**.

Al termine della procedura di arresto del sistema operativo, il computer si spegne.

2. Assicurarsi che il computer e tutti i dispositivi collegati siano spenti. Se il computer e i dispositivi collegati non si spengono automaticamente quando si arresta il sistema operativo, tenere premuto il pulsante di accensione per circa 6 secondi per spegnerli.

Dopo gli interventi sui componenti interni del computer

Una volta completate le procedure di rimontaggio, accertarsi di aver collegato tutti i dispositivi esterni, le schede e i cavi prima di accendere il computer.

1. Riposizionare la [copertura](#).

 **ATTENZIONE:** per collegare un cavo di rete, collegarlo prima al dispositivo di rete e successivamente al computer.

2. Collegare al computer tutti i cavi telefonici o di rete.
3. Collegare il computer e tutti i dispositivi collegati alle rispettive prese elettriche.
4. Accendere il computer.
5. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma [Dell Diagnostics](#).

[Torna alla pagina Sommario](#)